



**GARIS PANDUAN PENGAWALAN
PERNIAGAAN DAN REKA BENTUK
PUSAT SIBER DAN KAFE SIBER
NEGERI SELANGOR**

KANDUNGAN

BIL	PERKARA	MUKA SURAT
1.	Pendahuluan	2
2.	Pelesenan	2
3.	Pengurusan	2 - 3
4.	Aktiviti yang Dibenarkan	3 - 4
5.	Butiran Pelanggan (MyKad Solution)	4
6.	Masa Operasi	4
7.	Kawasan Operasi	5
8.	Larangan-Larangan	5
9.	Syarat-Syarat Am Reka Bentuk Pusat Siber dan Kafe Siber	6 - 7
10.	Reka Bentuk Pusat Siber dan Kafe Siber	8
11.	Lain-lain	8
12.	Lampiran	9 - 14

1. PENDAHULUAN

- 1.1 Garis panduan ini disediakan bertujuan untuk menerangkan kaedah melaksanakan pengawalan perniagaan dan reka bentuk bagi Pusat Siber dan Kafe Siber Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) Negeri Selangor.
- 1.2 Garis panduan ini merangkumi kaedah pengurusan, aktiviti-aktiviti yang dibenarkan, masa dan kawasan operasi, larangan-larangan serta syarat-syarat am reka bentuk dan reka bentuk Pusat Siber dan Kafe Siber yang perlu dipatuhi oleh pengusaha.

2. PELESENAN

- 2.1 Pelesenan premis Pusat Siber dan Kafe Siber adalah tertakluk kepada Undang-Undang Kecil Pusat Siber dan Kafe Siber atau mana-mana undang-undang bertulis lain yang digunapakai di Malaysia atau lain-lain undang-undang kecil yang difikirkan sesuai oleh PBT berkenaan.
- 2.2 Lesen yang dikeluarkan oleh PBT hendaklah dipamerkan di kaunter pendaftaran premis sepanjang masa.

3. PENGURUSAN

- 3.1 Pemegang lesen hendaklah mengurus Pusat Siber dan Kafe Siber secara profesional dan melantik seorang pengurus yang mempunyai pengetahuan yang luas dalam bidang ini.
- 3.2 Pemegang lesen tidak dibenarkan mengambil mana-mana warganegara asing untuk bekerja di Pusat Siber dan Kafe Siber
- 3.3 Pekerja perlu mendaftar bagi mendapatkan pas/kad pekerja yang akan dikeluarkan oleh PBT.

- 3.4 Pemegang lesen tidak dibenarkan mengambil pekerja di bawah umur 18 tahun.
- 3.5 Pemegang lesen hendaklah memastikan penggunaan 'firewall' sebagai '*web filtering*' (penapisan sesawang) untuk menghalang akses kepada laman web lucah, porno, perjudian atau apa-apa laman web atau akses lain yang akan ditentukan dari semasa ke semasa oleh Pihak Berkuasa Melesen.
- 3.6 Pemegang lesen hendaklah menyediakan pekerja yang mencukupi.
- 3.7 Pemegang lesen hendaklah memastikan minima 2 orang pekerja pada setiap masa di premis bagi mengawal aktiviti Pusat Siber dan Kafe Siber.
- 3.8 Pengusaha dilarang mempamerkan iklan tanpa lesen yang dikeluarkan oleh Pihak Berkuasa Melesen.
- 3.9 Setiap pemohon lesen baru dan pengusaha yang ingin memperbaharui lesen perlu memasang software 'B3 Cafe' (*internet cafe billing management software*) atau sebarang software yang sama yang telah diiktiraf oleh Kerajaan Negeri Selangor. Setiap permohonan perlu disertakan dengan invoice software B3 Cafe atau sebarang software yang sama sebagai dokumen sokongan.

4. AKTIVITI YANG DIBENARKAN

- 4.1 Aktiviti Pusat Siber dan Kafe Siber adalah dihadkan kepada aktiviti penyediaan kemudahan komputer untuk tujuan melayari internet, perkhidmatan perisian dan perkhidmatan lain yang berkaitan dan boleh menyediakan kemudahan jualan makanan dan/atau minuman kepada pelanggannya.
- 4.2 Aktiviti permainan atas talian (*online game*) atau '*server game*' adalah dibenarkan dengan mematuhi undang-undang bertulis lain yang terpakai di Malaysia.

- 4.3 Pemegang lesen Pusat Siber dan Kafe Siber hendaklah bertanggungjawab untuk memastikan tiada sebarang aktiviti tidak bermoral berlaku di Pusat Siber dan Kafe Siber sepanjang masa beroperasi. Tindakan segera hendaklah diambil sekiranya berlaku aktiviti tidak bermoral di dalam premis.

5. BUTIRAN PELANGGAN (MYKAD SOLUTION)

- 5.1 Pemegang lesen hendaklah memasang peranti pengimbas MyKad Solution (B3 Cafe) untuk pendaftaran pengguna.
- 5.2 Pengunjung Pusat Siber dan Kafe Siber perlu menunjukkan kad pengenalan/passport semasa mendaftar.
- 5.3 MyKad Solution akan merekod butiran-butiran pengunjung seperti berikut:
- a) Nama pelanggan;
 - b) Nombor kad pengenalan atau nombor passport;
 - c) Umur;
 - d) Masa mula dan tamat penggunaan;
 - e) Nombor telefon (sekiranya perlu); dan
 - f) IP komputer dan IP talian internet yang digunakan.

6. MASA OPERASI

- 6.1 Pusat Siber dan Kafe Siber hanya boleh beroperasi dari jam 7.00 pagi sehingga jam 12.00 tengah malam sahaja. Pengusaha yang beroperasi melebihi jam 12 tengah malam hendaklah mengemukakan permohonan kepada Pihak Berkuasa Tempatan berkaitan.
- 6.2 Pengunjung di bawah umur 12 tahun, dibenarkan mengunjungi Pusat Siber dan Kafe Siber sehingga pukul 10.00 malam sahaja dengan ditemani oleh ibubapa atau penjaga yang sah sepanjang masa.

7. KAWASAN OPERASI

7.1 Pusat Siber dan Kafe Siber dibenarkan beroperasi di kawasan berikut :

- a) Kompleks Perniagaan;
- b) Rumah Kedai/Kedai Pejabat (Tingkat bawah dan tingkat satu sahaja)
- c) Premis binaan sendiri di kawasan Luar Bandar (kelulusan sementara setelah berunding dengan Ahli Majlis).

7.2 Pusat Siber dan Kafe Siber tidak dibenarkan beroperasi berhampiran dengan kawasan-kawasan sensitif seperti masjid, rumah ibadat dan lain-lain kawasan yang ditetapkan oleh Pihak Berkuasa Melesen. Jarak minima yang dibenarkan hendaklah sekurang-kurangnya 500 meter radius daripada kawasan tersebut.

7.3 Kuota diwujudkan di kawasan-kawasan yang mempunyai keperluan tinggi terhadap Pusat Siber dan Kafe Siber seperti berikut :

- a) Berhampiran Pusat Pengajian Tinggi;
- b) Kawasan Pembangunan baru.

8. LARANGAN-LARANGAN

8.1 Larangan-larangan yang perlu dipatuhi oleh pengunjung Pusat Siber dan Kafe Siber adalah seperti berikut :

- a) Menjalankan apa - apa bentuk aktiviti perjudian;
- b) Memuat naik, memuat turun atau mengakses gambar atau mencetak, video atau artikel kurang sopan atau lucah dan yang berunsur hasutan;
- c) Menjual apa-apa bahan bercetak yang berunsur negatif dan lucah;
- d) Menjalankan apa-apa bentuk aktiviti hiburan termasuk muzik siar pusat (*pipe music*);
- e) Pelajar berpakaian seragam sekolah di dalam premis;
- f) Menjual atau menggunakan minuman beralkohol, rokok atau dadah berbahaya di premis;
- g) Merokok di dalam premis;
- h) Menayangkan atau mempamerkan apa-apa gambar yang tidak sesuai dengan adat resam, agama dan nilai murni masyarakat Malaysia;
- i) Melakukan apa-apa aktiviti kurang sihat di dalam premis

9. SYARAT-SYARAT AM REKA BENTUK PUSAT SIBER DAN KAFE SIBER

- 9.1 Pintu atau dinding hadapan premis hendaklah menggunakan kaca atau apa-apa benda lutsinar lain dan tidak dibenarkan untuk diwarnakan atau ditampal dengan apa-apa bahan yang menghalang penglihatan.
- 9.2 Premis hendaklah berkonsep terbuka dengan sistem pencahayaan yang terang dan pengudaraan yang baik.
- 9.3 Kedudukan komputer hendaklah diletakkan dalam ruangan yang terbuka iaitu tidak berbilik, tidak berpintu dan tidak dibenarkan penggunaan '*partition*'.
- 9.4 Papan tanda bersaiz 2' x 2' yang menyatakan larangan-larangan di perenggan 8.1 dan syarat masa operasi diselaraskan dan dipamerkan di pintu masuk hadapan premis.
- 9.5 Bilangan komputer yang dibenarkan adalah berdasarkan ukuran : tidak kurang 0.8m x 1.5m = 1 unit komputer. Bilangan minima komputer bagi memulakan perniagaan Pusat Siber dan Kafe Siber adalah:

PIHAK BERKUASA TEMPATAN	BILANGAN MINIMA KOMPUTER
Majlis Bandaraya Shah Alam	40
Majlis Bandaraya Petaling Jaya	40
Majlis Perbandaran Klang	40
Majlis Perbandaran Subang Jaya	40
Majlis Perbandaran Ampang Jaya	40
Majlis Perbandaran Kajang	40
Majlis Perbandaran Selayang	40 / 20
Majlis Perbandaran Sepang	40 / 20
Majlis Daerah Kuala Langat	20
Majlis Daerah Kuala Selangor	20
Majlis Daerah Hulu Selangor	20
Majlis Daerah Sabak Bernam	20

- 9.6 Menyeragamkan papan tanda Pusat Siber atau Kafe Siber dengan penggunaan nama 'Pusat Siber Sihat'.
- 9.7 Aktiviti penyediaan atau penjualan makanan dan minuman atau apa-apa aktiviti perniagaan hendaklah di ruangan yang berasingan dari aktiviti Pusat Siber dan Kafe Siber.
- 9.8 Menyediakan ruang rehat yang mencukupi bagi pelanggan.
- 9.9 Memastikan keadaan dalam dan persekitaran premis hendaklah sentiasa dalam keadaan bersih dan teratur.
- 9.10 Semua tangga, laluan, pelantar dan jalan keluar adalah bebas daripada halangan dan semua pintu keluar hendaklah boleh diakses pada setiap masa semasa waktu beroperasi.
- 9.11 Menyediakan tandas yang sempurna dan mencukupi serta berasingan antara lelaki dan perempuan serta hendaklah dalam keadaan bersih sepanjang masa.
- 9.12 Menyediakan tong sampah dengan bilangan yang mencukupi dan hendaklah tertutup sepanjang masa.

10. REKA BENTUK PUSAT SIBER DAN KAFE SIBER

- 10.1 Pengusaha premis Pusat Siber dan Kafe Siber perlu mematuhi keperluan minima reka bentuk Pusat Siber dan Kafe Siber seperti berikut:
 - 10.1.1 Reka bentuk A : bagi premis – premis yang beroperasi di pusat membeli belah.
 - 10.1.2 Reka bentuk B : bagi premis – premis yang beroperasi di lot kedai pejabat atau rumah pejabat.
 - 10.1.3 Reka bentuk C : bagi premis – premis yang beroperasi di kawasan luar bandar.

10.2 Pembahagian ruang mengikut reka bentuk.

REKA BENTUK A		
BIL	RUANG LOT KEDAI 30' X 40'	LUAS m²
1	Ruang rehat / daftar	30.6
2	Ruang bilik komputer	80.8
3	Jumlah komputer (1 unit komputer bagi setiap 1.2m ²)	45 - 50 buah
REKA BENTUK B		
BIL	RUANG RUMAH KEDAI 22' X 70'	LUAS m²
1	Ruang rehat / daftar	24.5
2	Ruang bilik komputer	104.2
3	Jumlah komputer (1 unit komputer bagi setiap 1.2m ²)	60 - 65 buah
REKA BENTUK C		
BIL	RUANG LOT KEDAI 40' X 60'	LUAS m²
1	Ruang rehat / daftar	34.2
2	Ruang bilik komputer	141.0
3	Jumlah komputer (1 unit komputer bagi setiap 1.2m ²)	80 – 90 buah

11. LAIN-LAIN

11.1 Lesen boleh dibatalkan sekiranya pemilik premis membuat pelanggaran syarat atau larangan-larangan melebihi tiga (3) kali setahun.